

# 土右旗 政务服务暖心高效

□记者 岳宇乐  
通讯员 王海霞 张红宇

土右旗政务服务与数据管理局用贴心举措传递服务温度，以高效机制提升办事效率，为企业与群众打造暖心、便捷、高效的政务服务环境

务服务大厅不断完善功能配置，设置了母婴室和无障碍通道，配备了医药箱等物品，精准对接特殊群体需求；各功能区域划分清晰、指引标识规范醒目，方便群众快速定位办事窗口；常态化设置志愿者服务岗，为老年人、残疾人等群体提供全程引导、材料帮填等一对一贴心服务，让政务服务既有力度更有温度，切实打通群众办事“最后一公里”。

能力锤炼“强内功”，服务质效再提升。“大爷，您别急，我要把您的写下来，再和您家人打个电话确认。”面对听力不佳、沟通困难的周大爷，窗口工作人员始终耐心接待、微笑服务，通过书面交流、电话核实等方式，顺利帮助其完成业务办理。这背后，是土右旗对政务服务队伍服

务能力的常态化锤炼。

土右旗政务服务与数据管理局负责人张智杰介绍：“土右旗将政策法规、业务流程、服务礼仪等培训作为窗口工作人员的必修课，通过常态化培训夯实专业素养，助力其业务能力稳步提升。同时，严格规范服务标准，要求工作人员对企业群众做到举止文明、热情礼貌、用语规范，以零推诿、零差错、零投诉为目标，全面提升服务质量。此外，每周梳理群众满意度评价及投诉情况，在例会中分享优秀案例、通报问题不足，共同研究改进措施，推动形成互学互鉴、查漏补缺的良好氛围。”

监督加压“硬约束”，履职尽责见实效。“材料一次交齐就办成了，不用跑第二趟，非常省心。”市民王

先生在办理业务过程中，因知晓“一次性告知”要求，准备齐全材料后实现了当场办结。这是土右旗以严格监督倒逼服务规范成果体现。

土右旗构建“全方位、常态化”监督管理体系，全力提升政务服务效能：对符合条件、材料齐全的事项，做到“当场受理、当场办结”；对材料不齐的情况，严格执行“一次性告知”，杜绝群众“跑冤枉路、重复办”，真正实现“一次告知、一次提交、一次办成”。在完善规章制度基础上，专门设立“办不成事”监督窗口，开通咨询及投诉电话，搭建群众诉求快速响应渠道；制定“办不成事”问题专项工作方案，建立工作台账，实行“清单化管理、销号式办理”，确保各类问题“事事有回音、件件有着落”。同时，加强窗口工作人员日常考核，推行每日巡查制度，对工作人员在岗情况、服务态度、办事效率等实时跟踪监督，将考核结果与评优评先、绩效奖金挂钩，以严标准、实举措推动政务服务水平持续提升。

## 多部门督导 筑牢烟花经营安全线

□文/图 记者 李硕

本报讯 日前，由市应急管理局牵头，市公安局、市市场监管局、市消防救援支队、市生态环境局等多部门组成的联合帮扶组，深入8家烟花爆竹批发企业，开展了一场既严格又暖心的合规经营指导行动。

此次行动，聚焦烟花爆竹行业的关键区域和薄弱环节。联合帮扶组兵分两路，分赴固阳县和土右旗，通过“分组包片”的工作模式，确保帮扶全覆盖，实现检查精准高效。在每一家企业的仓储区，应急管理部门工作人员仔细核查仓库分区、安全设施配置和储存药量，指导企业完善“一箱一码”流向登记；公安部门重点关注治安防范措施落实和运输环节规范，排查非法运输线索；市场监管人员化身“产品质检员”，认真检查产品标识和包装完整性；消防人员不仅检查消防设施完好情况，还现场指导员工规范操作灭火器材；生态环境部门全程参与，助力企业守好环保底线。各部门既各司



联合帮扶组认真进行核查工作。

其职，又密切配合，织就了一张严密的安全防护网。

“这样的检查既严格又暖心。帮扶组不仅指出问题，还手把手教我们整改。”一位企业负责人表示。在严格执法的同时，帮扶组更注重指导服务，通过“帮扶+督导”的方式，有效提升了企业的自主管理能力。

## 银发舞翩跹 党恩记心间

□记者 岳宇乐

本报讯 近日，“奋进新征程·舞韵颂党恩”第六届“厚道杯”广场舞大赛在青山万达广场举办，来自全市的20支社会团体代表队参与。

比赛现场，各参赛队伍精神抖擞、神采飞扬。队员们身着统一服装，动作整齐划一、舞步轻盈流畅，既有传统广场舞的韵律美感，又有现代舞蹈的创新元素。从《祖国你好》到《美丽中国》，从《红歌连唱》到《再唱山歌给党听》，每一个节目都紧扣主题。选手们以舞为媒，用饱满的热情和精彩的表演，展现我市市民群众的风采与活力。

“比赛为我们老年人搭建了一个很好的平台，既锻炼了身体，又丰富了生活，希望这样的活动能一直办下去。”72岁的石拐书香团队领队史龙表示。

作为群众喜闻乐见的文化活动，本次大赛不仅搭建起全民参与的文化交流平台，更以寓教于乐的方式凝聚起基层治理的“她力量”，让党的精神在潜移默化中深入人心。“广场舞大赛通过接地气的文化形式，引领‘她力量’感党恩、听党话、跟党走，以饱满的热情和昂扬的姿态在各自的岗位上发光发热，为昆都仑区基层治理与社会发展贡献巾帼智慧与力量。”昆都仑区妇联主席赵俊华表示。

活动由昆都仑区总工会、昆都仑区团委、昆都仑区妇联、昆都仑区文旅局联合主办，厚道大药房承办。

## 冬日童趣



孩子们在玉米堆上玩耍。

□文/记者 梁晶晶 图/记者 祝家乐

本报讯 冬日时节，一片金黄的玉米堆化作孩子们的天然游乐场，将童真烂漫的气息渲染得淋漓尽致。这如阳光碎金般的玉米堆，既承载着丰收的厚重，更成为孩子们

肆意撒欢的梦幻秘境。

只见，两个孩子像灵动雀跃的小精灵，迫不及待地钻进金色怀抱，惬意地躺在玉米堆中。饱满的玉米如同温暖绒毯，温柔地簇拥着孩子的身躯。两个孩子面对面扮着鬼脸，叽叽喳喳分享心底乐事，

银铃般的笑声在这片金色天地间肆意回荡，满是对世界最纯粹的欢喜与对生活最天真的热忱。

在这片金黄的欢乐海洋里，孩子们以天真为笔、烂漫为墨，为清冷冬日勾勒出一幅鲜活又治愈的童趣画卷。

## 能源计量审查助力企业转型

□记者 李霖

本报讯 近日，历时近四个月，市市场监督管理局圆满完成本年度能源计量审查工作。本年度审查重点关注全市84家年综合能源消费总量在1万吨标准煤以上的重点用能单位，旨在通过专业计量服务帮助企业节能降耗，实现绿色低碳发展。

本次审查严格依据国家相关规范，由计量监管人员与行业专家组成审查组，采取“资料审查+现场审查”相结合的方式，对企业能源计量进行“全面体检”，覆盖能源计量器具配备、使用和管理，能源计量数据采集和应用，能源计量人员配备和培训，能源计量管理制度实施

等方面。同时，连续举办多期能源计量管理培训班，围绕国家计量审查规范和管理通则展开系统教学，旨在增强企业自主管理意识和专业能力，教会企业“懂管理、会管理”。

审查结果显示，大部分重点用能单位在能源计量器具配备率和检定情况方面表现良好，但也存在能源计量器具老旧、准确度不符合要求，计量管理人员流动性大，管理制度不完善等问题。针对发现的问题，审查人员坚持监督与服务并重，督促相关企业限期整改，并提供针对性的技术指导和服务，帮助企业补齐管理短板，切实将计量优势转化为发展优势。

## 稀土高新区凌云路（景明路至二道沙河）通车

□记者 贾婷婷

本报讯 近日，稀土高新区凌云路（景明路至二道沙河）正式完工通车。这条承载着民生期待与产业发展需求的道路，不仅破解了区域出行难题，更为稀土永磁电机产业园注入了高质量发展的“加速度”。

今年以来，稀土高新区建设管理局聚焦群众急难愁盼和企业发​​展痛点，将基础设施建设作为优化营商环境、提升区域承载力的关键抓手，全力推进凌云路项目建设。据悉，该道路位于稀土永磁电机产业园（210国道以东），全长3200米，同步配套新建雨水管3804米、污水管3804米，是集通行与排水功能于一体的重要基础设施工程。

该道路的投入使用，不仅解决了以往区域道路积水、群众出行不便的问题，也让周边居民生产生活更加便捷高效。同时，实现了210国道以东区域道路及排水系统的闭环衔接，满足了卧龙电驱、金龙稀土、标准化厂房等人驻企业的正常生产需求。

下一步，稀土高新区将持续聚焦民生改善与产业升级需求，不断补齐基础设施短板，以更优质的配套服务、更完善的城市功能，为区域经济社会高质量发展筑牢根基。

“我们将通过集中演出、走村入户等方式，把党的声音传递到每一位农牧民群众心中。”

作为一支扎根基层的文艺队伍，他们不仅是中华优秀传统文化的守护者，更是时代新声的守护者。在创作

## “道路管家”解决群众出行难

□文/图 记者 李春燕

“以前小区西门共用一条车道，早晚高峰进出时堵上十多分钟是常事，现在单向通行顺畅多了。南门那道陡坡，以前老人推车、孩子骑车都得小心翼翼，现在取平了，出行再也不用揪心了。”昆区阿尔丁街道青七社区党委书记刘燕琴介绍小区改造后情况。

今年以来，昆都仑区道路保障所打破“被动响应”的传统模式，创新推出“道路管家”工作机制，组建专业服务队，以“主动上门找问题、精准高效解难题”的实干作风，破解了一批群众出行中的“烦心事”，让民生保障更有温度。

“道路管家”到底管啥？答案是“群众出行相关的大小事，只要找过来就管到底”。

在昆区团结大街新星壹品小区南门附近，路缘石阻挡了电动车和自行车的通行。“道路管家”发现问题后，立即进行“降阶”处理。“每天通过这里，骑电动车需要绕一个路口，不仅耽误时间还很不方便，现在马路牙子‘低了头’，一条平坦的缓坡让大家出行很方便。”市民王先生说。

针对路面坑洼、人行道砖松动、井盖异响移位、路沿石破损、积水点堵塞等常见问题，“道路管家”实行“发现即处置”。无论是机动车道上影响通行的“补丁路”，还是人行道上松动的地砖，“道路管家”都会第一时间进行维修；聚焦特殊群体和高频出行场景，优化通行体验。针对电动车坡道设计不合理、行人过街不便等问题，经实地调研后定制改造方案；

关注盲道通行安全，主动对接市残联、盲协，摸清图书馆、公交站等重点区域盲道隐患，累计完成盲道疏通、修复30余处，让特殊群体出行更安心；遇到超出管辖范围的诉求，不推诿、不敷衍。涉及路灯调整、绿化带避让、物业管辖区域道路破损等需多部门协同处理的问题，由“道路管家”牵头，对接园林、路灯、物业等相关单位，明确分工、联动处置。今年以来，已成功协调解决跨部门诉求40余件，让群众诉求不再“无处安放”。

高效服务的背后，是“道路管家”打破壁垒的工作创新。此前，道路管理类诉求存在周转时间长、群众找不到主管单位的问题。为彻底破解这一痛点，“道路管家”构建“双线联动”的主动服务模式：“走出去”摸实情，组建服务队主动上门对接辖区社区、单位及热心市民，建立常态化联系机制。通过日常巡逻、专项走访等方式，深入一线摸排道路破损、出行不便等民生“关键小事”，把问题解决在萌芽状态；“请进来”听意见，通过创新开展“道路管家开放日”活动，邀请居民代表、辖区单位负责人走进道路保障所的研训基地，参观工作场所、了解作业流程，面对面提出意见建议。

同时，“道路管家”建立“自办、转交、协同”三级处置流程：职责范围内的事情，第一时间安排人员上门处理；非职责范围内的事项，及时对接转交；需多部门协同的，则由“道路管家”主动牵头，协调相关单位等多方力量，明确分工、联动处置，确



“道路管家”对新星壹品小区南门附近的马路牙子进行“降阶”施工。

保“小事不拖延、大事不推诿、难事不敷衍”。

为提升服务精准度和效率，“道路管家”引入科技力量助力治理升级。与高校合作研发AI巡检技术，在巡逻车上搭载智能采集设备，可自动识别机动车道路面破损、坑洼等隐患，实时上传后台生成数据，为集中整治、源头治理提供大数据支撑。

告别“闭门造车”，“道路管家”选择“俯下身子”找问题。服务队逐街逐巷排查，把道路裂缝、井盖松动、雨天积水等潜在问题一一记录在案，将群众的“问题清单”精准转化

为“任务清单”。如今，市民日常出行时遇到道路破损的问题或者步行不便的问题，可及时与所在的社区网格员联系。目前，道路保障所已与辖区30多个社区、20多家单位及100多位热心市民建立了常态化联系机制，将第一时间了解问题，及时处理。

如今“道路管家”累计处置各类道路相关问题262件，其中，包含道路微改造项目56件，有效改善了辖区道路通行条件。与此同时，12345群众热线中涉及道路管理的诉求量同比下降30%，“主动服务”的成效显著。

## 铸牢中华民族共同体意识 全方位打造模范自治区

### “乌音嘎”文艺队 草原上的“文化使者”

□记者 孟婧美 通讯员 肖旭建

在广袤的达茂草原上，一支名为“乌音嘎”的文艺队，十年如一日，将民族团结的种子播撒在牧民的心田。自2015年成立以来，这支由牧民歌手和文化站成员组成的文艺队，以好歌手、长调、马头琴等非遗艺术为媒介，穿梭于牧区、企业与城乡之间，用歌声与舞姿传递民族团结情谊，成为草原上熠熠生辉的“文化使者”。

走进达尔汗苏木文化站活动室，“乌音嘎”文艺队正在紧张排练。四胡声高亢悠扬，合唱声铿锵有力，队员们全情投入，以传统好来宝的形式排演自创节目《歌颂共产党》。他们将党的真挚感激与深沉热爱，编入古老的曲艺之中，用群众喜闻乐见的表演形式传递党的政策，唱响新时代声音。文艺队成员布仁巴雅尔说：“我们将通过集中演出、走村入户等方式，把党的声音传递到每一位农牧民群众心中。”

作为一支扎根基层的文艺队伍，他们不仅是中华优秀传统文化的守护者，更是时代新声的守护者。在创作

中，队员们巧妙融入民歌、呼麦、楚格拉克来宝等非遗元素，既展现出浓郁的地域风情，又生动诠释了多元一体的中华文明的文化魅力。通过文艺的桥梁，他们将党的关怀与政策娓娓道来，让“感党恩、听党话、跟党走”逐渐成为各族群众的自觉行动，在潜移默化中凝聚起团结奋斗、共同发展的精神力量。

从草原牧区到企业厂矿，从节日舞台到牧民家中，“乌音嘎”文艺队的足迹遍布达茂草原的每个角落。无论是炎炎夏日还是凛冽寒冬，队员们用一场场精彩演出点燃群众热情。他们多年的执着付出也获得了各级部门的高度认可，文艺队于2024年获评包头市示范性五星级群众文艺团队。截至目前，文艺队累计开展惠民演出80余场，服务群众超10万人次。

如今，“乌音嘎”文艺队已成为达茂草原上的一张亮丽名片。他们用文艺的音符，奏响了新时代民族团结的动人乐章，也为如何在基层铸牢中华民族共同体意识，提供了一个生动而精彩的答案。