

我市2025-2026采暖期圆满结束

□记者 岳宇乐

本报讯 春回大地，暖意融融。4月15日24时，随着各热源机组陆续平稳停运，市热力集团2025-2026采暖期圆满收官。本采暖期，市热力集团安全平稳供热183天，规模化供热面积达3962万平方米。

本采暖期，市热力集团统筹投运包一电厂、包钢电厂、华电河西电厂、包铝二期及包二电厂5座热电联产热源，高效运转405座热力站，采用划区域联网模式，构建起安全、高效、稳定的供热体系。采暖初期，结合网源负荷实际，科学制定最优运行方案；运行期间，市热力集团密切跟踪天气变化趋势，精准对接热源单位，合理下达供热量指标，依托室温监测系统与用户反馈数据，动态调节供热参数，确保室温达标、供热稳定。同时，持续优化联网运行模式，建立故障处理快速切换调配机制，累计开展抢修88次、处置各类隐患22项，抢修及时率、隐患处置率均达100%。

技术创新是供热提质的核心动力。本采暖期，市热力集团聚焦温暖工程建设与能耗管理目标任务，在白彦道干线建设中创新应用无补偿冷安装技术，无需额外增设补偿装置，大幅简化施工流程、降低施

工难度，成功攻克工程建设难点；优化北干线负荷调配，完成4条老旧管网改造方案比选，推进28项热力站技术改造，实现电耗同比下降20%~70%，推动供热技术迭代升级，助力绿色低碳供热发展。与此同时，智慧供热系统成功推动供热管理从“经验驱动”向“数据驱动”转变，相关工作获央视《焦点访谈》栏目报道，成为行业智慧转型的标杆典范。在安全守护方面，市热力集团将安全管理贯穿供热全过程、各环节，在供热水箱加装感应防护装置；开展“隐患随手拍”活动，加大管网、热力站等关键部位巡检频次；组建专业应急抢修队伍并常态化开展应急演练，全力筑牢民生供热安全防线。

在提升运行效能的同时，市热力集团持续优化服务质效，构建线上线下载融合的立体化服务体系，客服热线实行7×24小时不间断值守，深化与包头市12345政务热线协同联动。本采暖期累计接听用户热线13505个、受理线上诉求1175件、办结转办工单8924件，办结率100%。2025年度用户综合满意度达96.11%。此外，深化供热网格化服务，将服务关口前移至社区一线、群众身边，推动工作人员嵌入业主群、网格群，构建全覆盖、无死角的服务网络。本采暖期累计解决网格内供热问题4000余个，走访用户1.6万余户，为老人、残疾人等特殊群体提供延伸服务3200余次。

对于本采暖期的供热效果，居民感受真切。富强路3号街坊居民段女士表示：“今年家里暖气特别暖和，温度适中，不燥不闷，居家活动完全不觉得冷，舒适度很高。老人和孩子在家很舒服，出门也不

容易感冒，对于今年的整体供热效果，我们非常满意。”青山路一号街坊居民孙凤英说：“停暖后，工作人员上门检查暖气片、提醒安全事项，服务态度很不错。往年家中供热不均、温度偏低，今年供热质量有所改善，春节前暖气热了起来。希望今后供热质量更加稳定，保障居民温暖过冬。”

停暖后，服务并未停步。近日，市热力集团供热七公司青一中心热力站站长郑权来到青山路一号街坊进行入户检查。“停暖后我们将关闭站内阀门、停运水泵、检修机房设备，并做好住户告知与入户服务。同时，立即开展二次网密闭试验，全面排查冬季运行遗留隐患，确保设备状态良好。”郑权提醒：“停暖期间，广大用户请及时检查自家管道、阀门、散热器，关闭相关阀门并对室内采暖系统进行滴水保护，避免设备损坏造成损失。”

“接下来，我们将全面开展夏季管网检修维护工作，例如对一次网、换热站设备进行检修维护、更新保养，对一次网阀门除锈、刷漆、上油等；同时推行技术改造，进一步提升供热效率，为下一个采暖期作好准备。”市热力集团生产计划部副部长张强表示。

188天的温暖 他们用心守护

□记者 张海芳 通讯员 乌兰其其格

本报讯 春风送暖，万物复苏。随着热泵全部停运，标志着华电内蒙古能源有限公司包头发电分公司2025-2026年度供热任务圆满完成，连续18年实现安全稳定供热。据了解，该公司本年度供热量达451.103万吉焦，供热面积965.13万平方米，在长达188天的供暖期间，该公司用实际行动践行央企担当，交出了一份有温度、有力度、有厚度的民生答卷。

该公司始终将供热保供作为重大民生工程，构建起全方位、全流程、全覆盖的安全管控体系，建立“全员负责、层层落实”的安全管控机制，将安全责任逐一分解到每个岗位、每个环节、每个人，形成“人人有责、人人尽责、人人担责”的工作格局。

在日常巡检中，该公司创新采用“人工排查+仪器检测”相结合的模式，组织巡检人员携带听诊器、测漏仪等专业设

备，对供热管网、阀门井室、换热站等关键设施实行全天候、无死角巡查，重点排查管网老化、设备隐患、跑冒滴漏等问题，对排查出的隐患建立台账、明确处理时限、闭环管理。定期开展供热安全应急演练，提升应急处置能力，筑牢供热安全坚实屏障。

为确保供热温度持续稳定，切实提升用户用热体验，该公司始终秉承“春病夏治、夏病冬防”的理念，提前谋划、精准发力，全面开展设备检修工作，为冬季供热提供坚实的硬件基础。组织专业检修队伍，对锅炉、水泵、换热器等核心设备进行深度保养检修，确保设备性能达到最佳状态。对设备运行参数进行实时监测、动态维护，运行人员24小时值守，对机组负荷、供水温度、管网压力等参数进行动态监控，及时调整设备运行状态，做到小隐患立即处理、大故障立即抢修，最大限度减少对用户供热的影响。

全链条淬炼年轻干部“生力军”

□记者 康璐

本报讯 近日，东河区青年干部培训班在包头市铝业产业教学科研基地开班，东河区46名优秀年轻干部参加为期四周的集中培训。

与传统的“满堂灌”模式不同，本期青干班构建了“理论专家+实践能手”的多元化师资矩阵。5名市委党校教师和7名东河区委党校骨干教师负责理论教学，通过理论讲授、案例分析和互动交流等方式，围绕党的二十届四中全会精神等内容进行精准解读；7名来自区直部门和镇（街道）的一线领导干部则走上讲台，将招商引资、基层治理、乡村振兴等实际工作中的“干货”带到课堂。

培训不仅重视课堂学习，更将教学阵地延伸到基层一线。学员们走进鄂尔格逊村，深入了解“党支部+合作社+基地+农户”的产业发展模式；赴东富村、阿都赖村、东园村等地实地观摩精品果蔬采摘、智能温室种植、酒庄休闲体验等新业态，近距离感受科技赋能农业和“农业+康

养”融合发展的新路径。在“齐心协力建包钢”展陈馆和八路军大青山支队司令部纪念馆，学员们接受了深刻的党性淬炼。此外，46名学员被分派到包头铝业产业园区管委会、东河区发展改革委、东河区信访局和河东镇、沙尔沁镇进行跟岗实训，在具体岗位上提升抓落实的能力。培训班还设置了破冰拓展训练、“年轻干部讲堂”活动以及3次专题研讨交流，围绕数字经济赋能实体经济、基层政务服务优化等热点问题各抒己见，实现“以讲促学、以学促思”。

纪律教育贯穿培训始终。东河区纪委监委工作人员为学员讲授了2堂专题纪律教育课，深入阐释《中国共产党纪律处分条例》、中央八项规定及其实施细则精神，并组织观看《第一粒扣子》等廉政警示教育片，引导年轻干部系好廉洁从政“第一粒扣子”。在严格管理的同时，培训班也注重发挥学员的自主性，第一时间成立临时党支部和班委会，让学员在自我管理、自我监督、自我服务中提升组织协调能力和团队协作能力，营造比学赶超的氛围。

幸福路街道多元共治为店主纾困解难

□记者 郭健

本报讯 “真是太感谢你们了！不仅帮我们解开了物业费的心结，消除了消防隐患，还找到了租客。”近日，19名底店店主携带“为民解忧，温暖人心”的锦旗，走进青山区幸福路街道综治中心，对工作人员表达谢意。

此前，这19户业主的底店普遍存在消防设施不达标、无法通过验收的状况，导致闲置，业主无力缴纳商场物业相关费用，双方就此产生分歧。业主多方求助无果，一度陷入焦虑与无助。

青山区幸福路街道综治中心得知业主的困境后，深入践行新时代“枫桥经验”，通过“组建专班+多元联动+靶向施治”的模式，启动“一站式”矛盾化解模式，全力以赴为业主破解难题、排忧解难。

针对物业费分歧这一核心症结，专班工作人员多次组织业主代表与商场物业负责人面对面座谈，耐心倾听双方诉求，细致解读相关法律法规和政策规定。一方面

引导商场物业换位思考，充分理解和体谅业主困境；另一方面向业主讲清相关权益与责任，耐心疏导情绪，化解双方隔阂。经过多轮调解，商场物业同意免除19户底店业主的相关物业费，困扰双方许久的分歧得以化解。

与此同时，针对底店消防不合格、无法出租的痛点难题，青山区幸福路街道综治中心工作人员主动联系消防部门，邀请专业技术人员实地勘查底店，逐一明确整改标准和时限，并全程跟踪整改工作，确保所有底店顺利通过消防验收，彻底消除安全隐患，为店铺出租扫清关键障碍。

底店业主的两大“急难愁盼”得到解决后，青山区幸福路街道综治中心工作人员并未停下服务的脚步。他们主动发挥桥梁纽带作用，多方摸排租赁资源，精准匹配供需信息，全程协助双方沟通洽谈、完善租赁手续。经过不懈努力，19户业主的底店最终全部成功出租，闲置资产得以盘活。业主的脸上露出了久违的笑容，由衷感谢幸福路街道综治中心工作人员的倾心帮助。

民主社区“民助小匠”项目启动



“小匠市集”现场。

□文/通讯员 张娟 图/通讯员 朱晓彤

本报讯 为持续完善共建共治共享的基层治理体系，激活社区本土人才资源，凝聚基层治理合力，近日，青山区自由路街道民主社区启动“汇能人微光·兴邻里善治”党建“微实事”——“民助小匠”项目，挖掘社区内身怀技能、热心公益的各类能人，通过常态化便民服务，切实解决群众身边的

急难愁盼问题。在首场“小匠市集”上，便民快修、健康义诊、康养咨询、金融反诈宣传、非遗手工体验等服务项目依次开展，居民在家门口就能享受到贴心、专业、实用的志愿服务。由多家医疗机构的医疗专家、护理人员组成的义诊团队，为居民提供了全方位、一站式健康服务。



小朋友们在儿童游乐区玩耍。

阳春三月 春光正好

阿尔丁植物园儿童游乐区热闹非凡。许多家长带着孩子前来游玩，孩子们欢快地滑着滑梯，与家长一同体验跷跷板的乐趣，还有不少小朋友在沙地里尽情玩耍。欢声笑语不断，处处洋溢着温馨的亲子时光。

记者 郇宇（实习生）许靖轩 摄

青山区万青路街道：“双向奔赴”驱动新兴领域党建焕发活力

□通讯员 张羽超 袁珉

近年来，随着新兴领域的不断壮大，如何凝聚起这一新兴力量，将行业优势转化为发展动能，成为基层治理的新突破点。青山区万青路街道党工委立足辖区新兴领域企业覆盖广、体量大，新业态就业群体组成相对复杂、流动频繁的现状，积极探索新兴领域党建工作的有效路径，在实践中持续摸索、总结经验、健全机制，推动党的工作从“点上突破”向“线上贯通”拓展，探索出“建组织+优服务+共治理”的“双向奔赴”治理模式。

建组织优服务 加强新兴领域党建工作

青山区万青路街道党工委探索破解新兴领域企业组织管理难题路径，有效发挥党组织的引领作用，近5年培育发展新兴领域党员24名，占辖区发展党员总数的52.2%。为进一步加强新兴领域党建工作，对于党组织未覆盖的其他8家新业态企业，选派了社区党委副书记作为党建指导员，深入企业

指导工作，实现党建工作全覆盖。同时，青山区总工会、街道工会联合会指导新业态新就业群体的200余名人员加入街道工会联合会，群体权益得到进一步保障。

青山区万青路街道党工委经过多年实践探索，形成“以活动加深联系、以联系洞察需求、以需求导向精准服务”的良性循环，在此基础上逐步构建起覆盖新兴领域的全方位服务体系。

街道始终以关注新业态新就业群体需求为出发点，实现暖“新”阵地升级。2025年5月，在青山区委组织部指导下，推出“青山‘新’驿”品牌，育才社区驿站进一步优化空间布局、增设智慧设备，并设置了“小哥影院”“小哥解压室”等特色板块。同时与社区食堂达成合作，为新业态新就业群体提供延时就餐服务，切实解决新业态新就业群体的就餐难题。街道党工委通过组织参观石榴花开主题公园、包棉1958、观看红色电影等多种形式的活动，吸引30余家企业百余人积极参与，着力增强企业的归属感与区域向心力，越来越多的企业主动融入区域发展大局。针对部

分企业党组织建设薄弱的问题，邀请党建专家开展党务知识专题培训，25家企业的40余人参与培训，帮助企业夯实党组织基础。同时，积极搭建政企、银企沟通桥梁，通过政策解读会、银企对接会、项目推介会等，促进彼此深入了解，给予辖区企业多方支持。

激活新生力量 让新业态融入基层治理

为进一步激发新兴领域企业和群体融入基层治理的积极性与主动性，街道积极探索并实践了多种共建模式。一方面，发动“群体”力量。通过“小哥议事会+兼职网格员”模式，将网格服务触角延伸到基层治理“神经末梢”，发动新业态新就业群体的170名人员作为“兼职网格员”在“走街串巷”中通过随手拍、帮高龄老人认证、上报安全隐患等方式，收集一手情况，截至目前，排查井盖破损、线路老化等安全隐患184处，协助整改153处，宣传惠民政策400余次，从而有效提升了人民群众的获得感、幸福感和归属感。同时，动

员新业态新就业群体的318名人员参加义务植树、便民服务、环境美化等志愿服务活动，成为“万家灯火”志愿服务队的的新生力量，从“被服务者”到“服务者”，“基层治理+志愿服务”让新业态新就业群体找到了自身社会价值，切实融入了基层治理的一环。

另一方面，激发“公司”责任。在良性共治的互动中，越来越多的企业承担了自身社会责任，美团公司在关心关爱“小哥”方面主动作为，提供积分奖品、出台关爱机制等，并且从企业角度号召“小哥”更加积极主动参与到基层治理；内蒙古新开元建设有限公司慰问一线快递从业人员，提供20多份温暖大礼包，积极参与包头市青山区教育基金会公益捐赠活动，被授予“慈善爱心单位”荣誉称号；与中国建设银行包头分行、鄂尔多斯银行包头分行、内蒙古银行包头分行等15家金融企业启动“社银联合+金融惠邻”共建项目，开展20余场活动，撬动12万余元慰问物资。真正实现了“政府引导+企业责任”的“双向奔赴”。