

“一抹蓝”守护城市的美好

□文/记者 梁彦强 图/通讯员 刘译炜

青春脚步丈量烟火温柔

当大多数人的“五一”脚步停留在景区打卡、美食探店时，包头警营的一批00后民警，正用他们独特的方式度过这个属于劳动者的节日。

东河区新兴大街派出所的张书涵，从警刚满两年。这个“五一”，他的微信步数再次稳居朋友圈前列。清晨，泰兴早市人声鼎沸，一位老人独自坐在路边一脸茫然。张书涵蹲下身轻声询问，原来是出门买菜忘了回家的路。他没有简单地联系家属了事，而是陪着老人沿街一步步走，帮他回忆周边的标志性建筑，同时把老人的体貌特征发到社区居民群里，很快便联系上了邻居。临走时，老人紧紧攥着他的手不肯松开：“小伙子，谢谢你啊！”

中午，劝业商城小吃街两家餐饮店因通风管道占地吵得不可开交，眼看就要动手。张书涵赶到后，先把两位店主分开，各听各自的苦衷，弄明白症结在哪儿，就蹲在店门口帮着量尺寸、算距离，一趟趟跑进社区、找环保部门上门拿主意，最终拿出一个双方都能接受的改管方案。从中午到下午，他在两家店之间来回跑了几趟，衣服被汗水浸湿了大半。管道走向定了，两位店主的气也顺了，握手言和时主动说：“刚才太冲动了，辛苦你跑了这么多趟。”夜幕降临，他又抱起一摞反诈宣传册，在红街商圈挨家挨户进店宣传，用年轻人熟悉的语气跟商户游客唠：“家人们注意啦，刷单返利全是坑，别让骗子把你假期挣的辛苦钱给骗走了。”

张书涵并不是个例。这个假期，同样的青春身影遍布包头的大街小巷。土右旗公安局萨拉齐第二派出所社区民警丁一波

的“五一”值班日记里，写满了张阿姨家楼上漏水、李叔叔家狗叫扰民的琐碎。累是肯定的——张书涵的朋友圈步数天天破万，衣服湿了干，干了湿；丁一波走街串巷处理完一天琐事，回到所里嗓子都哑了。可他心里清楚，群众找到自己，是因为信自己。这份信任，值得用最好的青春去扛。

“智慧大脑”让平安跑在需求前

00后民警用青春脚步丈量着城市的温度，而在他们身后，全市公安机关持续深耕的数智警务体系，正为这份守护装上了“千里眼”和“顺风耳”。

走进包头公安指挥中心，巨大的屏幕上警情信息实时跳动，全市警力分布、治安态势一图呈现。一旦有警情发生，系统会自动生成处置预案，同步调度最近的无人机升空。往往报警人还在描述现场情况，无人机画面就已经传回指挥大屏，让民警跑在了报警前面。假日期间，包头公安指挥中心的每一条研判指令，都直接推送至路面民警的移动终端和警车上的“数智卫士”智能车机上。民警实现了“接警在车上、指挥在路上、处置在现场”，出警响应时间进一步压缩。科技“智慧大脑”与一线“铁脚板”紧密咬合，让服务效率大幅提升。

这套智慧体系的作用，在假日的街头得到了生动体现。固阳县，反恐和特巡警大队民警巡逻时发现一辆三轮车爆胎抛锚，车主急得手足无措。民警上前帮忙更换备胎后，得知车主急着去城区送货，随即通过移动警务终端查询前方路况，规划出一条最顺畅的路线。车主连连道谢：“大过节的，要不是你们帮忙，我真不知道要在这路上耗多久。”九原区鹿园，一名外地来的小男孩与家人走散，急得直哭。执勤的00后民警发现后，一边蹲下身安抚孩子，一边通过警务系统迅速联系家长。当孩子被安全送到父母身边时，那位从外地来的年轻妈妈紧紧抱住孩子，激动地连声说：“一转眼孩子就不见了，人生地不熟的，吓坏了，多亏有你们。”

科技的温度远不止于假期。在石拐区，作为全市数智警务建设的先行试点，“数智卫士”体系已将触角延伸到群众日常——29架无人机、17个机场组成的空中梯队，让辖区接处警效率提速了1.6分钟。喜桂图新区水云天小区的独居老人王秀兰，以前办户口变更得托人带去派出所，如今在楼下就能找警用机器人“小石警官”问明白。她念叨着：“这下不用麻烦别人了。”从“看得见”到“用得着”，智慧警务正以润物无声的方式，让每一位市民和游客感受到这座城市的服务温度。

“铁脚板”走出岁月最深沉的守护

科技为警务插上了智慧之翼，而真正让群众感到心安的，是那些用数十年光阴把“守护”二字刻进街头巷尾的老民警。他们的“铁脚板”，是这座城市平安最坚实的底座。

包头火车站警务工作站的巴尔干，从警二十年，一个岗亭、两平方公里站区、日均近万步的巡逻路雷打不动。“警服就是责任，穿上它，人就得精神。”上午9时，第一波客流高峰到来，巴尔干与武警、铁路公安迅速联动，在进站口、候车大厅等区域加大巡逻频次。刑警出身的他练就一双“火眼金睛”：“识别可疑人员得看眼神，贼看人先看兜。”中午，客流络绎不绝，他刚准备就餐，就有旅客捡到钱包匆匆求助。巴尔干立刻放下碗筷，依托证件信息快速联系失主。另一边，丢失钱包的游客王女士正万分焦急，接到电话后立即赶来，拿回完好无损的钱包。“警务站的门绝不能对群众关上”是他常挂在嘴边的话。站里急救箱、饮水机、充电器一应俱全，只要有群众进来，他总是笑脸相迎，端上一杯热水。这些年，他收到锦旗十余面、感谢信数十封，被群众称为“家门口的守护神”，他却总说：“我就是个普通民警，做了该做的事。”

同样的坚守，也静静流淌在离火车站很远的居民社区里。石拐区喜桂图新区派出所的社区民警李飞，从“小李”到“老李”，在辖区一待就是35年。近600户居民，没人不认识这个“闲不住”的老李。“五一”一早，手机就响了：“老李，楼上又漏水了，我家房顶都快泡塌啦！”李阿姨在电话那头急得直跺脚。这事李飞门儿清——楼上张师傅家暖气管道从去年冬天就开始渗水，两家为这事吵了不下十回。假期里两家子女都回来了，在楼道里碰面话不投机，差点动了手。李飞赶到后先疏散围观人群，蹲在张师傅家卫生间用手指抹了把管道锈迹：“张哥，咱都是老邻居了，这管子得换了，我帮你联系维修工。远亲不如近邻，你爸一个人住这儿，平时不还得邻居们搭照？”两个多小时在楼道里不断调解，两家终于点了头。张师傅拍着他肩膀说：“老李，就冲你，这事儿了了。”这样的矛盾纠纷，李飞一年调解上百起，他总结的“倾听—共情—找平衡”三步调解法，已成为派出所的“金牌工作法”。35年里，他骑坏了三辆自行车、两辆电动车，那双停不下来的脚和那颗总想替别人操劳的心却始终没变。有人问他待三十多



民警在火车站前广场巡逻。

年不觉得屈才？他认真地说：“群众找到你，是因为信你。这份信任，比啥都金贵。”

在包头，这样的老民警还有很多。他们或在交通要道值守，或在社区街巷奔走，岗位不同，却有着同样的底色：平安不是惊天动地的壮举，而是日复一日把群众的小事当成大事来办。“在岗一分钟，就得干好。”这是李飞挂在嘴边的话，也是无数基层民警用一生践行的誓言。

从00后民警的青涩脚步，到数智警务的科技赋能，再到老民警的半生坚守，这些不同岗位的藏蓝力量在这个“五一”假期共同织就了一张平安之网。当外地游客在鹿园与走散的孩子重逢，当丢了钱包的旅客在火车站拿回失物时连声道谢，当辖区居民遇到漏水、纠纷、诈骗电话这些烦心事随时能找到人解决，“游玩在包头既省心又舒心”便从一句承诺，变成了实实在在的体验。这份由藏蓝身影筑起的踏实，正是包头欢迎八方来客最硬核的底气。



固阳县反恐和特巡警大队民警帮农民维修爆胎农用车辆。

制图/张春霞



九原区反恐和特巡警大队民警帮助走失小孩寻找家长。

民警在鹿园巡逻。