

包揽人才“160”，包头就是要留你

□周旭

“致天下之治者在人才。”这句古训流传千年。今天，包头以一串充满温度的数字——“160”，赋予它全新的时代注脚。

5月6日，包头市召开“包揽人才头等大事——包揽人才160”人才政策体系新闻发布会，亮出了诚意满满的“包揽人才160”新政策。“160”谐音“要留你”，这不是巧合。当一座城市把对人才的尊重与期盼，揉进了一个充满温情的谐音里，它已然向天下英才发出了最为深情的邀约。

如果追溯包头的人才政策演进，会发现这是一条不断迭代升级的赛道。从“550”到“160”，并非简单的数字更替，而是一次从“散”到“集”的深刻迭代。“550”解决的是“找得到”的问题，“160”回答的是“落得实”的课题。60条举措统摄于“1个统一标准”，人才认定不再各自为政；全周期服务覆盖引进、培育、安居、创业每个环节；

“

有人说，一座城市的诚意，藏在它对待人才的态度里。包头不仅给出了真金白银的“硬政策”，更拿出了“一网通办”“资金直达快享”的“软服务”。

”

而“0障碍”的数字化兑现机制，让每一份承诺从文件真正落到手里。用“0壁垒、0跑腿、0距离”打通政策落地的“最后一公里”。

“功以才成，业由才广”。“包揽人才”的政策为何会做出这样的升级？背后的道理朴素且简单：人才是产业的引擎，产业是城市的骨架。包头市正在构建“1144”现代化产业体系，从旗帜型的稀土先进制造产业集群到先进材料、清洁能源、高端装备制造、现代生产性服务业四大支柱，再到数字经济、低空经济、资源循环、文化旅游四个成长方向——如果说“1144”是一副产业棋盘，那么人才就是落子的人。再好的布局，没有棋子，也是死局。跳出包头市看内蒙古，“十五五”时期自治区党委提出“1571”工作部署，其中的核心就是建设体现内蒙古特色优势的现代

化产业体系。包头市作为自治区工业版图的“压舱石”，肩负着“两个稀土基地”的建设重任。没有人才，产业升级就是纸上谈兵；缺少智力支撑，新质生产力的培育便无从谈起。

如今，全新亮相的“包揽人才160”人才政策体系犹如一棵枝繁叶茂的梧桐树，给出了足够有诚意的“配方”：顶尖人才购房补贴高达50%，五至八类人才最高可获15万元；硕博人才免费入住人才公寓两年；求职初期还有最多15天免费的青年驿站缓冲期……这些数字背后，是包头以“真金白银”吸引人才的诚意与温度。与此同时，产教深度融合、人才链与产业链精准咬合的安排，相当于给每一位人才铺好了“职业成长”的道路。这些措施不再是冷冰冰的政策条文，更像是包头端出的一桌热气腾腾的“家宴”。

将“包揽人才”视作“头等大事”，包头投资的是城市的未来。从更深层看，这场“人才抢滩”正在为包头的经济发展积蓄长期动能。从“550”到“160”，从“有政策”到“好政策”，从“找得到”到“落得实”，每一步升级都指向同一个逻辑：把人才当作城市发展的“第一资源”。当人才在鹿城生根、发芽、拔节生长，新质生产力便从图纸走向车间，从构想走向现实。那些关于稀土、硅料、装备制造、绿色算力的宏大叙事，终将化作城市发展的真实增量。

有人说，一座城市的诚意，藏在它对待人才的态度里。包头不仅给出了真金白银的“硬政策”，更拿出了“一网通办”“资金直达快享”的“软服务”。它想告诉每一个有志之士：“包你满意”不只是一句口号，而是可以触摸的现实。政策是理性的，但选择往往是感性的。如果一座城市愿意俯下身倾听人才的需求，抬高站位为人才扫清障碍，那么“我劝天公重抖擞，不拘一格降人才”的景象，便不再遥远。



民生论

热线“小切口”里的治理“大学问”

□张毅夫

在当代社会治理的宏大叙事中，12345政务服务便民热线已不仅仅是一串简单的数字组合，它已然演变为一个承载着民意、连接着党委政府与群众、并深刻影响着治理效能的关键节点。这条热线，既是群众诉求的“传声筒”，也是政府治理能力的“试金石”，更是社会矛盾的“减压阀”。它让政府听见了以前听不见的声音，也让群众看见了以前看不见的政府努力。每一次工单的流转、每一次回访的接通，都是一次具体的、微观的、互动的治理实践。这些互动汇聚起来，就是一座城市治理温度的底色。

一是热线本质反映政府与群众之间的制度化沟通。它打破了传统行政体系中信息传递的层级壁垒与时空限制，为群众提供了一个直接、便捷、低成本的诉求表达渠道。从理论层面看，这一机制的建立与完善，体现了治理理论中“回应性”与“参与性”的核心要义。它要求党委政府从传统的“管理型”向“服务型”转变，从“被动应对”向“主动治理”转型。群众通过热线提出的每一个诉求，无论是咨询、求助、投诉还是建议，都是对公共治理的一次“微参与”。这种基于个体经验的微参与，汇聚成宏观层面的民意大数据，为党委政府决策提供了最鲜活、最真实的依据。

二是热线高效运行依赖复杂而精密的制度设计与技术支撑。其核心在于“接诉即办”的快速响应机制。这一机制的建立，倒逼政府部门转变工作作风，强化责任担当，将群众的“小事”当作政府的“大事”来办。它通过标准化的流程、信息化的平台、可视化的追踪，实现了诉求受理、转派、办理、反馈、评价的闭环管理。这种以结果为导向的管理模式，有效提升了行政效率与服务品质。

三是热线海量数据的使用为推动社会治理提供依据。海量的诉求数据经过清洗、分类、分析，可以揭示出社会运行中的热点、难点与堵点问题，为政府进行精准治理、源头治理提供科学依据。通过对数据的深度挖掘，可以发现潜在的政策漏洞、制度缺陷或管理盲区，从而推动相关领域的改革与创新。例如，通过对某一区域集中反映的交通拥堵问题进行剖析，可以为城市交通规划的优化提供参

考；对某一类消费投诉的梳理，可以为市场监管政策的调整提供依据。从这个意义上说，12345热线不仅是一个服务窗口，更是一个重要的“城市治理数据中心”。将海量的工单数据转化为治理资源，推动治理模式从“接诉即办”向“未诉先办”转型，让数据跑在风险前面。

当然，12345热线在发挥积极作用的同时，也面临着一些挑战。例如，如何处理海量诉求与有限行政资源之间的矛盾，如何界定不同部门之间的职责边界以避免推诿扯皮，如何防止恶意投诉与无效诉求对公共资源的占用，如何保护投诉人的个人信息安全等。这些问题的解决，需要在实践中不断探索和完善。展望未来，12345热线的发展方向应是进一步深化“接诉即办”与“未诉先办”的有机结合。在做好快速响应、高效办理的基础上，更加注重通过数据分析，主动发现并解决共性问题、潜在风险，推动治理模式从“被动应对”向“主动预防”转变。同时，应进一步拓展热线的功能边界，将其与网格化管理、智慧城市等建设深度融合，构建更加智能化、精准化、协同化的社会治理新格局。

一是热线需要从“二传手”升级为“分析师”。随着人工智能的发展，简单的活务工作迟早会被替代。但深度的诉求分析、复杂的情感沟通、跨部门的协同推进，这些是机器取代不了的。未来的热线工作者，不能只会派单，更要会看数据、懂政策、能协调。

二是热线需要与基层治理深度融合。很多热线的诉求，根源在基层、解决也在基层。如果能与网格化管理、社区服务等机制有效衔接，就能形成“热线发现—网格处置—社区反馈”的闭环，大大提升响应效率。

三是热线需要更强的“反向监督”机制。目前热线对承办单位有一定的考核权，但力度还不够。让“听得见炮声的人”有更多话语权——这是优化热线生态的关键。只有承办单位真正敬畏群众评价，工单才不会“空转”。

四是社会需要重新认识热线的价值。热线不能包治百病，但它是检验政府效能的“试金石”，连接干群关系的“连心桥”。这份价值，值得被更多人看见和尊重。

众声堂

当草原盛会遇上稀土火炬

□张彦军

“五一”前夕，内蒙古自治区第十六届运动会、第七届残运会暨特奥会新闻发布会在包头举行，全球首款“稀土火炬”惊艳亮相。随着这枚独具匠心的火炬揭开面纱，本届运动会火炬传递活动也确定将于7月盛大启幕。当辽阔草原迎来体育盛会，当稀土科技点亮传递之路，一段融合产业底蕴、草原风情与体育精神的精彩旅程，即将在北疆大地激情上演。

此次稀土火炬的诞生，并非偶然设计，而是深度扎根包头城市底色的必然选择。作为“世界稀土之都”，包头拥有得天独厚的稀土资源与成熟产业

基础。据此，南京奥友体育有限公司为本届运动会量身打造专属火炬，将稀土元素融入火炬制造，让这枚火炬从源头就刻上包头印记。可以说，稀土火炬不只是简单的赛事道具，更是包头产业优势与体育盛会碰撞出的创意结晶。

稀土火炬最动人的魅力，在于它完美实现了硬核科技与地域特色的双向奔赴。从科技层面看，稀土的加入让火炬“实力大增”，抗高温、抗腐蚀性性能显著提升，是名副其实的“科技担当”，确保传递更可靠。从地域特色看，火炬以稀土为媒，把包头最核心的产业名片直接“点燃”，让“世界稀土之都”的标签不再是抽象概念，而是握在手中、亮在眼前、传递在人群中的鲜活符号。当

火炬手奔跑在草原与街巷间，人们看到的不仅是跳动的火焰，更是包头从资源之城迈向科技之城的坚实脚步。

一枚小小的稀土火炬，更是包头面向全区、走向全国的流动城市名片。此次火炬传递以“跟着火炬去旅行”为主题，7月1日将在赛汗塔拉城中草原通过古老的凹面镜聚光方式采集火种；随后将开展为期近二十天的“彩绘我心中的火炬”等配套预热活动；自7月21日起至8月8日，火炬将在全市十个旗县区进行实体传递。火炬所到之处，镜头聚焦、目光汇聚，包头的草原之美、工业之魂、科技之力、民生之暖将被全方位展现。

从凹面镜聚光采集火种，到165

名各界代表接力奔跑，再到开幕式点燃主火炬塔，这束来自草原的稀土之光，点燃的不只是运动会的激情，更是一座城市的自信与向往。它把古老草原的开阔包容、现代工业的坚韧奋进、科技创新的灵动活力熔于一炉，向外界传递着包头开放、进取、创新的城市气质。

草原盛会如约而至，稀土火炬光芒闪耀。这不仅是一场体育赛事的序曲，更是一次城市精神的巡礼、一次产业实力的展示、一次文化魅力的绽放。这束带着稀土科技温度与草原清风的火焰，必将照亮赛场、点亮城市，更照亮包头不断向前的奋进之路，让更多人看见草原鹿城的活力与无限可能。

中国十五冶：打造高标准基础设施 护航园区高质量发展 新材料产业园配套设施一体化建设项目开工

□赵雅迪 通讯员 王正平 张锴

5月8日早晨8点，在位于昆都仑区卜尔汉图镇哈业脑包村附近的项目地，推土机推平了第一垄黄土，几辆工程车在工地上整齐列队。随着一声开工令下，由中国十五冶金建设集团有限公司（以下简称“中国十五冶”）承建的新材料产业园配套设施一体化建设项目正式破土动工，计划2026年底竣工交付。

项目建成后，将为后续高端新材料项目入驻提供水、电、气、暖及生活配套保障，显著提升园区基础设施的综合承载水平，进一步吸引更多优质企业、优质项目落地集聚。

向“新”而行为产业发展“蓄势赋能”

作为大工业建设的排头兵，中国十五冶始终将工程建设质量与安全生产视为企业生命线。面对包头新材料产业园这一重点项目，项目团队有着清晰的自我要求。

“在这个项目上，我们计划争创包头市文明工地，力争自治区‘草原杯’。”王正平介绍。据了解，文明工地创建涵盖现场标准化、安全管理、员工安全素质提升等多个维度。在绿色建造方面，项目团队明确将践行“五节一环保”（节水、节能、节地、节材、环境保护）标准，做好扬尘管控、噪声治理、场地整洁等工作，严守生态环保底线，做到安全施工、绿色施工、规范施工。针对包头地区冬季严寒、有效施工期短的问题，项目团队已制定了周密的方案。“我们计划在10月31日前完成所有主体结构，门窗封闭、暖

通全部完工，剩余两个月转入室内装修。”

工程品质是项目的生命线，而长远的战略眼光则决定着它能走多远。值得关注的是，配套设施项目只是双方合作的一个起点。作为中国有色建设的“排头兵”，中国十五冶在发挥建设优势的同时，还有着强大的产业资源，能吸引更多更优质的新材料企业入驻。此次合作，不仅是简单的“甲方乙方”关系，更是一次深度的资源互补。“下一步，中国十五冶也将紧紧围绕包头市建设‘1144’现代化产业体系发展蓝图，以实际行动助力包头老工业基地的绿色转型与高质量发展。”王正平表示。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。从蓝图绘就到拔地而起，中国十五冶这支“铁军”正以实干作答，为包头市的高质量发展注入澎湃的“新”动能。



中国十五冶包头区域负责人王正平开工讲话。

完善配套 为产业集聚“强筋健骨”

产业园区是经济发展的主战场，而基础设施的完善程度，直接影响园区的承载力、吸引力和竞争力。根据规划，这里将新建一个总投资6500多万元，占地面积达2万多平方米的“配套设施一体化项目”，不仅是为战略性新兴产业量身定做的“产业底座”，也是实现

新材料产业集聚发展的关键举措。“一体化”指的是什么？简单来说，就是把企业最急需的“水电气暖”和“衣食住行”打包，提前送到企业。中国十五冶包头地区负责人王正平介绍，该项目包含变电站、库房、办公楼及宿舍楼等多个单体建筑。对于碳纤维新材料企业而言，变电站是“心

脏”，保障高负荷生产线不停摆；标准化的库房为原材料和成品提供专业存储条件，降低企业物流成本；宿舍楼则解决了偏远园区人才住宿的难题。“过去是企业来了再自己跑手续建配套，现在是园区把路铺好、把电通好，企业带着设备直接进场。”众联达实业（集团）有



现场施工测量。

匠心筑基 为园区建设“立柱架梁”

造世界最先进“双闪”工艺铜冶炼项目——弘盛铜业、承建被誉为“中蒙合作典范”的蒙古国敖包锌矿……公司累计在30多个国家和地区完成工程项目逾千项，斩获鲁班奖、国家优质工程奖等工程质量荣誉300余项。

近年来，中国十五冶坚持“立足有色、跳出有色”的发展战略，在巩固传统矿山冶炼优势的

同时，向市政公用、房屋建筑、基础设施建设等领域加速拓展，形成了从设计咨询到建设施工再到运营的全产业链服务能力。从黄石市吕四连还建EPC项目到河池市宜州新区金山大道PPP项目，从广州内环路工程到阿尔及利亚东西高速公路，其业务版图早已超越“有色”一隅。

在包头，中国十五冶的名字也并不陌生，多年前，这支“铁军”就曾参与建设了包头多个电厂项目，以及华鼎铜业、震雄铜业等配套厂房。相关负责人表示，引入中国十五冶这样的央企参与园区建设，不仅是看中了它雄厚的技术实力和丰富的工程经验，更是希望借助其先进的管理理念和质量标准，为我市建筑行业管理水平整体提升注入新的活力。