

维权乏力，找“欠薪专席”！

□记者 李春燕

“之前维权反复沟通、到处折腾，问题迟迟没有进展。现在拨打一次12345就有专人对接、快速分派，很快就有工作人员跟进处理，让我的心里有了着落。”近日，顺利完成薪资维权的市民王先生，为我市12345政务服务便民热线“欠薪专席”高效暖心的服务点赞。

专业化队伍保障精准维权

根治欠薪事关民生福祉与社会稳定。针对以往12345政务服务便民热线欠薪诉求处置流程繁琐、派单粗放、处置效率偏低等治理短板，今年以来，包头市人力资源和社会保障局主动破题、精准发力，在自治区率先开设12345政务服务便民热线“欠薪专席”，创新搭建“人社主导、专席受理、联动处置、闭环管理”一体化工作体系，以专业化、精细化治理提质增效，全方位筑牢劳动者合法权益保障防线。

今年以来，包头市人力资源和社会保障局在自治区率先开设12345政务服务便民热线“欠薪专席”，创新搭建“人社主导、专席受理、联动处置、闭环管理”一体化工作体系，以专业化、精细化治理提质增效，全方位筑牢劳动者合法权益保障防线

专业化队伍建设是精准维权的坚实支撑。市人力资源和社会保障局坚持“专业适配、精准赋能”原则，从旗县区择优遴选长期深耕劳动维权一线、熟悉劳动保障法律法规、业务经验扎实的骨干人员驻席值守。依托过硬的业务能力，坐席人员可精准甄别政策咨询、无效投诉和真实欠薪诉求，从源头杜绝无序派单、重复投诉、工单空转等问题，实现群众诉求“一个口子受理、一套标准处置、一体闭环办结”。“我们既是政策讲解员，也是维权调度员。面对群众诉求，能当场解答的绝不拖延，需要线下处置

的即刻交办、全程跟进，坚决杜绝推诿拖延、积压滞留。”欠薪专席工作人员小赵说。

维权诉求快速响应闭环落地

过去，我市欠薪诉求处置存在诸多堵点难点。热线工单中政策咨询与维权投诉混杂积压，流转链条冗长、派单方式粗放，设立“欠薪专席”后，通过发挥专业研判优势，逐条梳理核实诉求关键信息，精准界定权责归属、锁定对口处置单位，实现欠薪线索精准分流、对口交办，彻底破解了工单滞留、反复退单、处置滞后等治理难题，大

幅压缩欠薪纠纷办理时限，确保每一件维权诉求快速响应、规范办理、闭环落地。目前，全市欠薪日均工单量从60余件降至30件左右，降幅超50%，实现了投诉量减半、处置效率倍增、群众满意度提升的良好效果。

从以往反复跑腿、久拖无解，到如今一键求助、快速处置，专属受理、专业研判、闭环办理的全新服务模式，让劳动者讨薪维权更省心、更高效、更有温度。截至目前，12345政务服务便民热线“欠薪专席”累计受理各类欠薪相关热线7000余条，工作人员通过实时答疑、政策解读、线上引导等方式，就地办结6000余条群众诉求，仅将不足15%的实质性欠薪线索精准分流至各旗县区及相关部门核查处置。通过前置化解大量咨询类、无效类诉求，有效释放基层工作力量，让有限的政务资源集中攻坚实质性欠薪难题，切实守护好劳动者的合法“薪”安。

席泽宇 身着“火焰蓝”诠释为民本色

鹿城先锋·身边榜样

□文/记者 梁彦强 图/由本人提供

“共产党员就应该站在危险的前面，这样才能保护好后方的人民群众。”这句话，席泽宇说了19年，也做了19年。从18岁穿上“橄榄绿”到如今身披“火焰蓝”，他参与处置火灾和各类抢险救援3400余起，从浓烟、洪水与废墟中抢回320多条生命，5次荣立三等功，荣誉等身却依然风里来、火里去，把一名基层消防指挥员的忠诚刻在了鹿城的万家灯火之中。

向险而行：在生死线上立身为旗

有人问席泽宇，冲进火场那一刻怕不怕。他笑一笑说：“顾不上怕，光想着怎么把人救出来、怎么把火扑灭。”正是这股“顾不上怕”的冲劲儿，让他在一次次灾难面前站成一面倒不倒的旗。

那是我市某化工厂“1·23”火灾的现场——氯乙炔气体嘶叫着从裂口喷出，这种物质既易燃易爆，又是强致癌物，空气中哪怕一丝火花都可能引发连环爆炸。隆冬深夜，气温跌至零下二十多摄氏度，打出去的水很快就在地面和战斗服上结成冰，手套冻得粘在水枪上，摘下时能听到冰渣分离的闷响。席泽宇带着党员突击队冲在最前面，浓烟呛得人睁不开眼，他就凭感觉和声音指挥。战斗服里是汗，外面是冰，冷热交替中，他的嘴唇干裂出血，嗓子被毒气刺激得说不出话，却始终没有后退一步。从深夜到天亮，再到天色再次暗下来，十几个小时的拉锯战，硬是把火魔死死地摁在了可控范围内，守住了周围群众的安全。

如果说火场是炼钢的熔炉，那爆炸过后的废墟就是随时可能吞噬生命的陷阱。“4·13”某化工厂爆炸起火，核心区到处是横七竖八的铁架子和摇摇欲坠的墙体，二次坍塌和复燃隐患一触即发。现场指挥员正在研判风险，席泽宇已经一步跨出来：“让我带人上！”他领着攻坚组，小心翼翼地在一瓦砾间摸索前行，耳朵听着身后水罐车加压的声音，眼睛紧盯着前方还未熄灭的明火和相邻的危险装置。架设水炮、冷卻临罐、分段堵截……每一个动作都是在和死神掰手腕。那一次，他们用专业和胆魄成功阻止了一场可能升级的事故。

席泽宇的战场不只是烈焰之间。2025年8月，哈素海退洪渠突发汛情，堤坝安全告急。他闻讯即动，第一批赶到现场。映入眼帘的是不断翻涌的浊流，防洪沟底部已经出现管涌。来不及多想，他带头踏进齐腰深的污水和淤泥里，泥浆像吸盘一样拽着裤腿，每挪一步都要费好大力气。为保障排涝机器人顺畅作业，他干脆跪在水里，用手一把把揪出缠绕在机器周边的杂草和杂物，铁丝划破了手指，他攥紧拳头止住血，接着干。侦察水域需要人驾驶冲锋舟进去，那是一片遍布暗流和未知杂物的危险区，他却主动请缨。冲锋舟突不进去，他就跳进水里，游过去剪断拦路的铁丝网，清理缠绕的垃圾，硬是为后续船艇开辟出一条生命通道。一个多月的抗洪，他扛沙袋、筑堤坝、运物资，什么活最累他就干什么，脸晒脱了皮，满身都是蚊虫叮咬的肿包，却始终把战友们的食宿保障安排得妥妥帖帖。

千锤百炼：比武场上磨砺出来的硬功夫

别人眼里的席泽宇，是火场上不要命的硬汉；而在战友们看来，他的硬气来自训练场上近乎偏执的自我磨砺。他常挂在嘴边的一句话是：“没有金剛钻，别揽瓷器活。我们这行，练不好，那就是拿老百姓的生命开玩笑。”

19年来，他16次代表包头消防出征自治区消防救援总队的比武竞赛，从挂钩梯、百米障碍到枪炮协同进攻，一个个项目拼下来，13次带领团队冲进全区前三，为包头消防捧回了一枚枚沉甸甸的奖牌。有一回参加自治区消防救援总队比武，枪炮协同灭火操作进行到了一半，他手上的老茧连着一块皮被生生撕掉，鲜血顺着分水器往下滴，裁判示意他可以暂停包扎，他却咬着牙说“没事”，硬是完成了整套动作。下来后，战友替他处理伤口，他眉头都没皱一下，反倒笑着安慰别人：“皮外伤，不耽误拿名次。”

练为战，战为胜。席泽宇不满足于只在比武场上拿名次，更把眼光投向了越来越复杂的救援实战需要。他主动申请参加全国性消防专业技能培训，从地震救援的顶撑破拆，到水域救援的舟艇驾驶和急救求生，再到煤化工灾害的“冷卻隔离、分段控制”



席泽宇在传递火炬。

战法，他都一门心思钻进去学。培训回来，他把自己关在办公室，对照历年我市的典型灾害案例，一条条复盘，一点点推演，最终总结出一套贴合本地实际的操作手册和处置要点，并手把手教给年轻指战员。这套“土生土长”的战法，后来不仅在一线救援中屡建奇功，还得到了上级部门的高度认可。

赤子之心：铁汉胸膛里流淌的暖意

脱下战斗服，席泽宇的生活里没有豪言壮语，却满是让人心头一热的细节。

2024年11月17日中午，他正在休假，开车经过街头，突然看见前方一辆小轿车冒出滚滚浓烟，火苗已经蹿出引擎盖。他快速靠边停车，从后备箱抄起随车灭火器就冲了过去，侧着身子，对准火焰根部反复喷射，两具灭火器很快用光，他又跑到旁边的门店借来大容量灭火器，直到把明火彻底扑灭。火灾后，他拍拍身上的干粉，在人群中悄悄离开。后来车主多方打听，才找到这位救命恩人，含泪将一面锦旗送到他手上。消息传开，席泽宇被授予“全市见义勇为先进个人”，面对赞誉，他只是轻轻说了句：“谁碰上了都会这样做。”

常年在生死边缘行走，他比谁都懂得生命的珍贵。多年来，席泽宇坚持无偿献血，一本本献血证是他无声的爱心记录。7次献血，2800毫升，相当于一个成年人全身血量的一半还要多。更重要的是，他像一颗火种，

引燃了身边一群人的热忱——战友们在他的带动下纷纷挽起袖子，这支“火焰蓝”献血队伍累计献血量已突破4万毫升。连续四年，席泽宇被评为全市无偿献血先进工作者，他献出的每一滴血，都可能流淌在另一个素不相识的人身上，延续着一个家庭的希望。

席泽宇的铁汉柔情，还流淌在字里行间。工作之余，他喜欢用文字记录消防队的坚守与感动。2021年，他的一篇散文在媒体刊发，收到第一笔稿费后，他没有给自己买任何东西，而是托人打听附近万水泉中心小学有没有需要帮助的贫困学生。当得知一个孩子家庭困难时，他毫不犹豫地捐出了全部稿费。自此，这份牵挂一坚持就是数年。每年开学季，他总会准时送去学费和书籍；天冷了，他会悄悄添置棉衣；孩子有心事，他就抽时间和孩子聊天，像一位普通的父亲那样给予鼓励。几年下来，他自掏腰包近百万元。这个孩子在一篇作文里写道：“我有一个消防员叔叔，他让我相信，生活再难，也会有光照进来。”

十九度寒来暑往，三千多次向险而行。席泽宇早已把自己活成了包头这座城市的一道平安符。他用一次次逆行，践行着“人民至上”的诺言；用满腔热血，温润着脚下这片土地。他什么也不说，可那被烟熏黑的面罩、被水泡白的双脚、被献血证和锦旗填满的抽屉，早已替他作了解答——站在危险的前面，就是一个共产党员对人民最深沉的爱。

斯庆巴特尔 扎根边疆的草原医生



□记者 张岩 张东宝

在白云鄂博矿区，有一位深耕基层民族医疗一线三十余年的蒙古族医师，他潜心传承蒙医技艺，创新诊疗技术，热心公益义诊，悉心培育青年医务人才，用坚守与担当推动基层中蒙医药事业发展，他就是斯庆巴特尔。从医三十余年来，斯庆巴特尔始终扎根边疆基层，一心扑在民族医药发展工作上。作为科室带头人，他狠抓专业能力建设，牵头打造的蒙医特色优势重点专科，为当地群众搭建起优质蒙医诊疗阵地。

匠心钻研，做筑牢基层中蒙医的先行者。依托自治区基层名蒙医传承工作室、包头市劳模（职工）创新工作室两大平台，斯庆巴特尔带领团队守正创新，融合传统蒙医药精髓与现代医疗技术，梳理总结出30余项适合基层推广使用的中蒙医适宜技术，大幅提升矿区整体诊疗服务能力，让各族群众在家门口就能享受到专业特色民族医疗服务。

下沉一线，把健康服务送到群众身边。作为一名共产党员，斯庆巴特

尔时刻牢记为民服务的初心使命。他走出诊室，下沉一线，常态化走进社区、校园、企业开展义诊、医药健康科普宣传，把便民惠民的医疗服务送到群众身边，切实解决基层群众看病就医难题。

传承接力，以毕生坚守诠释医者担当。行医路上，斯庆巴特尔不忘传承使命，坚持做好人才传帮带。面对青年医护人员，他倾囊相授诊疗经验与实操技艺，毫无保留分享从业心得，用心培育基层医学新生力量，为边疆民族医药长远发展积蓄人才动能。

斯庆巴特尔身兼白云鄂博矿区中蒙医院主任医师、中蒙医科主任、白云鄂博矿区通阳道办事处社区卫生服务中心中蒙医馆主任等职务，凭借突出的工作实绩与无私奉献精神，先后获得自治区基层名蒙医、自治区民族团结进步模范个人、内蒙古优秀医师、包头市劳动模范、包头市敬业奉献道德模范等多项荣誉。

斯庆巴特尔表示，“未来，将继续坚守基层一线，深耕中蒙医药传承创新，用精湛医术守护矿区百姓安康，持续书写边疆医务工作者的责任与荣光。”

■记者手记

一身白大褂，半生边疆情。多项荣誉加身，斯庆巴特尔依旧朴实谦和。没有惊天动地的壮举，只有经年累月的坚守。他以蒙医为桥，守护各族群众健康，用平凡耕耘，书写基层医务工作者的责任与担当。

市场监管部门提示 在流动摊位购物需谨慎

□记者 李岸

本报讯 近日，市场监管部门提示：市民在流动摊贩处购物需谨慎。近年来，市场监管部门围绕老百姓关心关注的“缺斤少两”问题，持续3年市县所三级联动，严查严管，全市农贸市场“鬼秤”问题基本消除。今年以来，市场监管部门将早市夜市、流动摊贩作为监管重点。通过半年的集中整治，早市夜市缺斤少两问题得到有效治理，但流动摊贩由于流

动性大，仍然是监管难题。不法摊贩通过网络非法购买“鬼秤”，遥控恢复，作弊手段隐蔽，消费者很难发现。市市场监督管理局提醒广大市民：日常采购，优先选择正规农贸市场、商超门店。若有疑虑，可请商家断电重启后再次称重，可防范隐蔽作弊行为。巧用未开封矿泉水、固定重量手机快速验秤。如遭遇缺斤短两、计量作弊等行为，及时拨打12315热线投诉举报，市场监管部门将第一时间核查处置，维护群众合法权益。

老有所乐



近日，包头市老干部活动中心内，一位八旬老人手握球杆、从容挥杆，沉浸在台球运动的乐趣之中。我市舒适完善的活动阵地，丰富多样的文娱项目，让老年朋友走出家门、陶冶身心。在老有所学、老有所乐中，享受晚年幸福生活。

记者 李强 摄

义剪暖银龄 留影度七夕

□通讯员 杨子桐

本报讯 日前，青山区乌素图街道长征社区党委依托“爱在长征、守护银龄”为老服务主线，开展“情暖七夕·幸福留影”主题志愿服务活动，把便民义剪和公益摄影服务送到老年居民身边，用实实在在的暖心服务陪伴辖区老年朋友度过温馨的七夕节。

活动现场暖意融融，在义剪服务区，志愿者理发师耐心询问每一位老人的喜好，细心修剪发型。不少大爷大妈理完头发，看着清爽利落的新发型，脸上露出舒心的笑容。对于行动不便的老人，社区工作人员也细心做好照料，全程搀扶引导，让老人们坐着就能享受家门口的免费理发服务。

理完头发，老人们移步一旁的公益拍摄区。社区工作人员帮忙整理衣领、抚平衣角，引导一对对老夫妻调

整姿态。随着快门一次次按下，一张张带着皱纹与笑容的照片被定格，把几十年相守的平凡爱情留存下来。“我们结婚这么多年，很少专门拍合照，今天剪了头发还能拍张双人照，社区真是想到我们心坎里了。”参与活动的这对老夫妻感慨道。一张张照片，记录的不只是容颜，更是老两口风雨同舟、互敬互爱的家风故事。后期社区会整理冲洗照片，陆续送到老人手中，把这份七夕的美好礼物实实在在地交到居民手中。

此次七夕主题活动，既是青山区乌素图街道长征社区做实做细银龄为老服务的一次实践，也是“我们的节日”系列文明实践活动的生动体现。把关怀落到老年人的日常生活当中，既解决了老人理发的现实难题，又圆了老夫妻拍摄纪念照的心愿，让传统节日褪去形式，充满邻里烟火温度。

加快充电设施建设 保障群众绿色出行

□记 者 岳宇乐
通讯员 杨鑫蕊 张小青

“以前充电要专程跑远路、排长队，现在小区楼下就有充电站，电价实惠、充电方便，用车省心又省钱。”对于土右旗欧风丽苑小区居民樊海霞来说，2026年最大的出行变化莫过于楼下新投用的新能源充电设施。

作为2026年土右旗重点民生实事项目，新增充电桩建设项目使用

后，有效分流了区域充电车流，解决了车主跨区域找桩、长时间排队的难题，大幅降低新能源车使用成本，全方位保障群众日常通勤、返乡出行、短途出游等多元出行需求，绿色低碳、高效便捷的出行方式逐渐成为城乡生活新风尚。

“今年我们承担200把充电枪的充电桩建设任务，目前已完成安装216把充电枪，完成率达108%，超额完成年度建设指标。”土右旗交通运输局党组成员、副局长闫云说。

据悉，自2021年以来，土右旗系统性布局全域公共充电网络，精准补齐城乡绿色交通配套短板，兼顾私家车、货运、工程作业等多元化补能需求，分步推进充电设施全域覆盖。截至目前，全旗累计建成公共充电站点152处、充电枪1389把，包含快充枪607把、慢充枪782把，可适配各类用车场景。目前，全旗充电网点已实现主城区小区、商业商圈、各乡镇集镇、国省公路沿线、物流工矿园区全覆盖，既保障了城区居民日常充