

休息站+民情收集站

暖心驿站24小时不打烊

昆都仑区打造“鹿城先锋·暖新驿站”，为外卖骑手、网约车司机等新就业群体提供24小时休憩补给服务。依托驿站建立民情观察员机制，引导奔波在街巷的从业者化身“移动探头”，参与隐患排查、收集民意，实现从城市赶路人到治理合伙人的双向奔赴

□文/图 记者 李春燕 实习生 张朵

有一种温暖，是风雨来时，总有一处温馨港湾等你。
有一种温暖，是素不相识，却待你如家人。
有一种温暖，是你护城市，我护着你。

9月1日，车流不息、烟火繁盛的阿尔丁广场西南角，“鹿城先锋·暖新驿站”正式对外开放。这座24小时不打烊的街角驿站，既是外卖骑手、快递员、网约车司机等新就业群体歇脚补给的温馨港湾，也是收集民情民意、赋能基层治理的前沿哨点。

“以前跑单风雨无阻、日夜连轴转，累了只能在车上将就，手机没电、午饭微凉都是家常便饭。”在热闹商圈跑单一年的外卖骑手马鑫深有感触，“现在不管多晚、无论天气好坏，推门就能歇脚、喝水、充电，这些简单便利的服务，解决了我们跑单路上的后顾之忧。”

外卖骑手的工作节奏灵活机动，而快递从业者则要承受从清晨到夜幕的超长坚守。快递员杨明睿每天上午十点半开始派送工作，一直忙到晚上七八点，日均在岗近十个小时。整日奔走于小区楼宇之间，手机高频使用，续航不足、无处休憩、无地热饭，曾是工作常态。

“以前全靠充电宝硬撑，常常电量告急，中途没电只能干着急。快递站点空间狭小，忙起来根本没有休息条件，中午离家远，吃饭只能随便对付。”杨明睿说。如今在派送间隙，他和同事随时可以进驿站吹空调、补电量、热午饭，短暂休整为漫长奔波积蓄力量。对比周边驿站，他坦言：“其他商圈驿站基础功能齐全，但空间有限、人流量大。这座驿站位置核心、辐射范围广、环境舒适，是我们全域派送从业者贴心的中途港湾。”



暖新驿站为新就业群体休息、充电提供了便利。

“驿站核心就是做好两件事：服务和治理。”昆都仑区委组织部组织室负责人段晨介绍，驿站不只是一处简单的“休息站”，更是直面民生、感知民情的“民情收集站”。

驿站占地200多平方米，选址在商圈核心地段，充分考虑了新就业群体作业集中、作息错峰、流动性强的工作特点。建设前期，广泛收集从业者真实诉求，科学规划出便民服务区、休憩补给区、积分兑换区、直播宣讲区、学习培育区等功能区，站内休息座椅、恒温直饮水、微波加热设备、应急药箱、便民工具等全部免费对外开放。酷暑可以纳凉，寒冬能够取暖，累了可以歇脚，渴了有水可饮，饿了能够热饭，遇到急事也可以求助，用细致贴心的硬件配套，切实解决新业态从业者奔波途中的现实难题。

集纳了各方意见和建议，暖新驿站安装了5快3慢共8个新能源充电桩，配备电动车充电位与智能换电柜，全天候满足网约车、配送车辆的补能需要。对外充电服务费0.4元/度，网约车车主通过登记为昆区民情观察员可享受四折优惠，折后仅0.16元/度，车主充满即走，设备共享效率快速提升。

一间驿站，如何更好辐射周边？驿站整合下沉工会、红十字会、人社、文旅、卫生健康、医保等多部门公共服务资源，政策宣讲、维权咨询、技能培训、健康义诊、公益服务等一应俱全。依托会议室、直播间、电子屏等宣

传阵地，可以常态化开展微党课、共治议事、技能课堂等活动，真正实现让分散流动的新就业群体愿意来、能停留、有收获，在暖心服务中增强归属感与认同感。

站点已建立，如何发挥好新就业群体的力量和作用？立足大家“日日走街巷、户户有接触、事事看得见”的职业优势，昆都仑区创新推出“移动探头·民情观察员”1+3+N全链条闭环治理机制，即一支由外卖骑手、快递小哥、网约车司机组成的民情巡查队伍，通过“智慧昆都仑”随手拍、微信群及时反馈、驿站现场登记等三条民情报送渠道反映情况，村（社区）24小时响应、职能部门三个工作日处置、结果公示反馈、积分赋分兑换等N个全流程处置节点，整套机制打通发现、上报、处置、反馈全链条，实现群众随手报、平台快速转、部门限时办、件件有回音。

善治体现在一件件真实的小事当中。此前的一场降雨天气期间，骑手马鑫在送餐途中发现路面井盖被雨水冲得翘起松动，积水覆盖之下存在极大通行隐患。他当即拍照，线上反馈到社区民情群，社区迅速接单、现场处置，及时消除安全风险。

平日常，骑手发现路面破损、路灯故障，快递员留意楼道隐患、独居老人生活状况，这群行走在城市街巷的奔跑者，化身一个个“移动探头”，消除了基层治理的末梢盲区。

为保障共治机制长效运行，驿站建立积分激励制度。从业者参与隐患排查、民情上报、志愿服务等都可以累计积分，在驿站积分超市兑换生活用品、便民权益与暖心服务。看得见、摸得着的正向激励，让“举手为善、随手共治”变成新就业群体的自觉行动。

驿站的暖心实践，逐步延伸为全域覆盖的治理新模式，让新就业群体从城市奔波者彻底转变为基层治理生力军。

近年来，昆都仑区在全区布局建设112个“暖新驿站”，近千名外卖骑手、快递员、网约车司机加入“移动探头·民情观察员”队伍，常态化协助社区排查安全隐患、收集社情民意，成为基层治理不可或缺的新生力量。一杯热水、一碗热饭、一处歇脚的地方——驿站虽小，却让新就业群体“冷可取暖、热可纳凉、累能休憩、渴能喝水、饿能热饭”。

从风雨奔波、履职尽责的城市“赶路人”，到守望邻里、主动担当的基层“治理合伙人”，新就业群体守护城市运转，这座城市也始终牵挂每一位奋力奔跑的奋斗者。从“赶路人”到“自己人”，从单向服务到双向奔赴，街角的暖新驿站欢迎每一个热爱这座城市的奔跑者，随时驻足、随时归暖，共治这座城。

我市慢特病系统实现业务全闭环线上办

□记者 梁彦强

本报讯 8月31日，记者从市医保局获悉，包头市门诊慢特病全流程智慧管理系统近日完成迭代升级，定点医药机构线上变更、患者自行退出门诊慢特病待遇两项功能正式上线运行。至此，我市慢特病管理实现从申报、评审、待遇享受到变更、退出的全流程线上闭环，群众办事不再“来回跑”。

此前，我市慢特病系统已实现申报、评审、待遇享受线上办理，但慢特病患者变更就医购药定点医院机构，或主动申请退出慢特病待遇时，仍须前往医保经办窗口现场办理，成为业务办理中的堵点。此次系统升级聚焦这两项高频业务，补齐短板，进一步方便参保群众。

市医保局相关负责人介绍，慢特病患者变更就医购药定点医院机构，现在通过手机即可办理，可自主选定最多2家定点医院机构，就

近享受慢特病待遇。具体操作为：微信搜索打开“包头医疗保障”小程序，在首页点击“门诊慢特病申请”进入慢特病管理系统，选择“机构变更”，点击“请选择机构”即可完成变更。需要提醒的是，如当月已产生慢特病就医购药费用，当月无法变更定点医院机构，需在次月办理。

同时，不再需要享受门诊慢特病待遇的参保患者，可在手机端自主提交退出申请，线上完成门诊慢特病待遇终止手续。已完成慢特病鉴定的患者，可在小程序“鉴定退出”模块中检索本人已归档的慢特病鉴定信息，勾选需要退出的病种，阅读提示并确认相关风险后，填写退出原因并签署承诺书，即可办理慢特病待遇退出。市医保局相关负责人特别提醒，鉴定退出提交后将自动放弃对应的慢特病待遇，如当月已产生慢特病就医购药费用，鉴定退出次月起停止享受门诊慢特病待遇，请参保人谨慎操作。

市检验检测中心展演作品获全区特等奖

□记者 李岸

本报讯 近日，在第八届全国科学实验展演汇演活动内蒙古选拔赛上，包头市检验检测中心推选展演作品《拆解伪科学实验陷阱，守护银龄健康防线》获特等奖，将代表自治区参加第八届全国科学实验展演汇演活动。

本次大赛以“奋进十五五、科技谱新篇”为主题，汇聚全区各盟市科研院所、检测机构、院校、医院等共61支优秀参赛团队。《拆解伪科学实验陷阱，守护银龄健康防线》聚焦老年群体消费反诈民生热

点，将专业检测原理转化为通俗直观的舞台实验，凭借严谨科学的实验设计、生动鲜活的情景化呈现以及扎实过硬的现场表现，斩获特等奖，彰显出检验检测队伍深耕科学普及、赋能公共科普服务的综合专业实力。

近年来，市检验检测中心立足市场监管技术支撑职能，常态化开展实验室开放日、质量惠民、基层科普宣讲等系列惠民科普活动，把质量安全、消费维权、科学识伪等群众关切内容送到群众身边，构建起标准化、常态化、接地气的科普服务工作体系，以专业技术力量守护群众美好生活。

公益义诊暖民心



近日，国药北方医院邀请内蒙古医科大学第二附属医院骨科权威专家团队，联合开展大型骨科公益义诊，市民在家门口就能享受到自治区级专家的诊疗服务。义诊现场，不少患者提前来排队等候。

记者 李强 摄

基层儿童工作者能力提升培训班火热开班

□记者 李硕

本报讯 日前，包头市“娜荷芽·守护赋能”基层儿童工作者能力提升培训班（第二期）开班，来自全市的32名优秀基层儿童工作骨干再次集结，开启为期4天的“种子讲师”进阶之旅，向着更高、更专、更强的目标奋力攀登。

这是继首期培训之后，市民政局、市未成年人救助保护中心再度发力，深入推进自治区民政厅“十百千万”基层儿童工作者三年培训计划的又一行动。学员带着前期岗位实践的收获和基层转训的宝贵经验重返课堂，从“基础培育”迈向“进阶提升”，展开了一场专业能力的“升级蜕变”。“娜荷芽·守护赋能”项目是我市推进基层未成年人保护队伍专业化建设的常态化举措之一。在首期培训班完成“种子讲师”基础培育后，参训学员已陆续在各自属地承担起转训带教任务，这种“以点带面”的辐射效应正在悄然显现。本期培训延续“种子讲师”核心定位，按照“梯次培育、递进提升”的思路，精准聚焦基层实操中的痛点难点，进一步优化课程设置，力求实现“培训一批、带动一片、辐射全域”的倍增效应。

本期培训坚持“按需施教、以练促能”，课程设计诚意十足、干货满满。内容精准进阶，从政策通识、讲师基础素养等方面，延伸到儿童心理常见问题识别与干预、儿童主任社区工作能力提升、儿童手语教学等实务模块，精准补齐基层骨干的专业短板。强化转训实操，大幅增加模拟教学、实操演练比重，设置多轮模拟授课与互评环节，形成“演练一点评一优化”的闭环模式，让学员在实战中精进授课技巧。训会联动破题，培训期间，同步召开全市儿童工作交流督导会议，各旗县区交流实践经验、梳理工作堵点，实现能力提升与工作推进的深度融合。长效跟进赋能，采用“集中培训+持续督导+成果转化”全链条培养模式，通过线上督导、个案研讨等常态化支持，为学员后续开展基层转训提供坚实支撑。

市民政局相关负责人表示，将持续组织开展全市基层儿童工作者技能竞赛，以赛验效、以赛促能，持续完善“集中培训—技能竞赛—实践操作”的全链条培育体系，推动培训成果向基层实际转化，稳步提升全市基层未成年人保护工作的专业化、规范化水平。

王燕清 二十九载坚守 匠心守护安康



□文/记者 吴爱霞 图/记者 许家轩

从青泥护士到护理领头人，从一线救治到深耕管理，29年白衣执甲、初心不改。内蒙古包钢医院护理部主任王燕清扎根临床一线，把平凡的护理工作做到极致。她以实干诠释劳动精神，以精细深耕淬炼工匠精神，以坚守彰显劳模担当，将热忱与温情倾注在医患服务、党建赋能、团队建设中，在日复一日的坚守里，书写新时代医务工作者的责任与温度。

初心如炬
实干坚守诠释劳动本色

1997年，年仅18岁的王燕清踏上护理岗位，成为包钢医院的一名普通护士。初入职场，前辈们精益求精的诊疗态度、全心为民的服务初心，深深感染了她，也让她立下深耕护理、守护患者的初心。20余载寒暑更迭，岗位几经调整，从临床护士、护士长到护理部主任，从护理党支部书记到职能部门党支部书记，变化的是岗位职责，不变的是务实肯干的劳动初心与严谨务实的工作作风。

在王燕清看来，医务工作者的初心，就是全心全意为患者服务。急诊科室作为医院救治最前沿，节奏快、突发状况多、工作压力大，人员倒班频繁，党建工作落地难、队伍凝聚难，是全院公认的工作难点。

2024年，她临危受命兼任急诊医学科党支部书记，直面科室工学矛盾突出、人员分散、学习难集中等痛点，主动下沉一线、靠前办公。她坚持扎根科室、贴近职工，常态化参与科室早会，主动协调解决工作难题，快速拉近与一线医护之间的距离，凝聚起全员同心奋进的团队合力。在她的带动下，繁忙的急诊团队始终凝心聚力，在高强度的救治工作之余，主动配合党建工作开展，让实干担当、主动奉献成为科室工作新风。

创新破局
精细深耕淬炼工匠精神

“医疗服务没有最好，只有更好，细节之处见初心，精细之中显匠心。”这是王燕清始终坚守的工作准则。立足急诊岗位实际，她摒弃传统固化的学习模式，创新推出“床边学、班前学、间隙学”的微学习模式，依托医护人员交接班、工作间隙等碎片化时间开展党建学习，巧妙破解急诊一线“工作忙、学习难”的工学矛盾，让思想引领、理论学习全方位覆盖一线岗位。

深耕护理领域多年，她始终秉持精益求精的工匠精神，不断细化护理质控标准、优化急救服务流程，强化队伍实训赋能。为补齐护理服务短板，她创新开展岗位换位体验活动，让医护人员化身患者，亲身感受就诊、检查、救治全流程。针对检查盐冰冰凉、就医体验不佳等细节问题，她牵头优化服务细节，用温热盐水替代常温盐水，用细微暖心举措提升患



王燕清。

者就医感受。

同时，她坚持党建与业务深度融合，将党员示范岗、主题党日设在抢救一线，带动党员骨干冲锋在急危重症救治、应急保障、优质服务最前沿。在她的深耕细作下，急诊科患者满意度提升至96%。科室年均无偿救治百余名无名氏、无家属患者，全员以敬畏之心对待每一位患者，用专业技术与温情服务守护每一个生命，多次收到患者家属的暖心锦旗。

薪火相传
初心不改彰显劳模担当

29年深耕不辍，29年笃行致远。凭借过硬的专业能力、务实的工作作